

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN VAN ZIEKENHUIS RIJNSTATE/VELP

Intensieve Zorg 1

In deze folder kunt u enige algemene informatie lezen over de gang van zaken op de afdeling Intensieve Zorg 1. Als u na het lezen van de folder nog vragen hebt, kunt u deze altijd stellen aan één van de verpleegkundigen.

**NEEM ALTJD UW
VERZEKERINGSGEGEVENS EN
UW IDENTITEITSBEWIJS MEE!**

AFDELING INTENSIEVE ZORG 1

De afdeling bestaat uit twee units met in totaal 15 bedden. Er zijn enkele eenpersoonskamers en twee zalen. De afdeling is ingericht met apparatuur om patiënten in een specifieke situatie te observeren, te bewaken en te behandelen. Op deze afdeling hebt u vooral te maken met verpleegkundigen en leden van het medisch behandelteam. Op de afdeling is ook een secretaresse werkzaam.

VERPLEEGKUNDIGEN

De verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid om de patiënten op deze afdeling met de beschikbare apparatuur te verplegen en te verzorgen. Zij werken volgens het systeem van patiënttoewijzing. Dit betekent dat er gedurende een dienst (dag-, avond- en nachtdienst) één verpleegkundige voor een patiënt zorgt. Deze verpleegkundige kan voor betrokkenen een aanspreekpunt zijn voor uiteenlopende informatie.

MEDISCH BEHANDELTEAM

Het medisch behandelteam bestaat uit een internist, een anesthesioloog, een arts-assistent en zo nodig andere specialisten. De arts-assistent heeft de dagelijkse verantwoording voor de medische zorg, onder leiding van de internist. Dagelijks wordt elke patiënt besproken in een overleg van het medisch behandelteam en de verpleegkundigen. In samenwerking met elkaar wordt een zo optimaal mogelijke behandeling vastgesteld. Elke dag wordt er visite gelopen door de arts-assistent of de internist.

KLEDING/TOILETARTIKELEN

Tijdens het verblijf op de afdeling Intensieve Zorg 1 krijgt u een speciaal hemd aan, u hoeft dus geen eigen nachtgoed mee te nemen. Voor toiletartikelen dient u wel zelf te zorgen. Waardevolle zaken kunt u beter thuis laten. Voor verlies of diefstal kan het ziekenhuis niet aansprakelijk worden gesteld.

BEZOEK

De afdeling Intensieve Zorg 1 is een afdeling die zich kenmerkt door veel bedrijvigheid. Rust is echter belangrijk voor het herstel van de patiënt. Teveel en vaak bezoek kan nadelig zijn voor de toestand van de patiënt en zijn medepatiënten, daarom gelden er voor de afdeling afwijkende bezoektijden. Het bezoekuur is dagelijks van 13.30 - 14.00 uur en van 19.00 - 20.00 uur. In bijzondere situaties is er uiteraard altijd overleg mogelijk over afwijkende tijden. Er mogen maximaal twee bezoekers bij een patiënt. Aan het begin van de gang bevindt zich de wachtruimte voor het bezoek. Bezoek van kleine kinderen is mogelijk, maar altijd in overleg met de verpleegkundige.

Het bezoek wordt verzocht zich te melden door middel van de bel bij de ingang van de afdeling. Het kan zijn dat men even moet wachten, omdat de patiënt op dat moment nog verzorging of behandeling krijgt. Tijdens het bezoek komt de verpleegkundige even langs voor eventuele vragen en/of informatie. Het is mogelijk om een afspraak met de behandelend arts te maken voor een persoonlijk gesprek. De verpleegkundige regelt dit voor u.

Het meenemen van dranken en etenswaren mag alleen in overleg met de verpleegkundige. Bloemen zijn om hygiënische redenen niet toegestaan.

Op de afdeling is de brochure 'Voorzieningen' beschikbaar, waarin de verschillende voorzieningen in Ziekenhuis Rijnstate voor u staan beschreven.

OVERNACHTEN

Als het gewenst is dat relaties van patiënten continu aanwezig zijn, kunnen zij gebruik maken van een familiekamer. U wordt verzocht de familiekamer netjes te houden. Als het noodzakelijk is dat u langer dan 24 uur aanwezig bent, kunt u gebruik maken van de faciliteiten van het Oeverhuis.

CONTACTPERSOON

Aan de relaties van de patiënt wordt gevraagd om één persoon als contactpersoon aan te wijzen, die de contacten met de afdeling onderhoudt. De contactpersoon kan altijd, op elk tijdstip van de dag/nacht, rechtstreeks de afdeling bellen voor informatie.

Ook worden twee telefoonnummers gevraagd van de relaties die door de verpleegkundigen in voorkomende gevallen kunnen worden gebeld. Bij grote veranderingen in de situatie of de behandeling worden zij op de hoogte gehouden.

PATIËNTENWET

Sinds kort zijn de rechten van de patiënt vastgelegd in de ‘Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst’ (WGBO), ook wel patiëntenwet genoemd. In deze wet worden de rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener geregeld. Deze wet regelt onder andere het recht op informatie, het recht op inzage en dergelijke. U kunt hier meer over lezen in de folder ‘Klachten en rechten’. Hierin is ook beschreven hoe u om kunt gaan met klachten. De folder is op de afdeling te verkrijgen.

TOT SLOT

De medewerkers van de afdeling willen goede zorg verlenen, naar uw tevredenheid. Hebt u klachten en/of suggesties, maak dit dan zo mogelijk direct kenbaar aan de medewerkers van de afdeling, of degene die het aangaat. De medewerkers kunnen dan proberen er iets aan of mee te doen, voor u dan wel voor anderen.

TELEFOONNUMMER

Afdeling Intensieve Zorg 1: 088 - 005 69 79

High Care: 088 - 005 69 69

Bij Alysis kunt u telefonisch en via www.alysis.nl uw afspraak maken.

www.alysis.nl

Ziekenhuis Rijnstate | Postbus 9555 | 6800 ta Arnhem

Kliniek Velp | Postbus 8 | 6880 aa Velp

Ziekenhuis Zevenaer | Postbus 9000 | 6900 ga Zevenaer